



## Reflexionando sobre las características de los nativos digitales

Reflecting on the characteristics of digital natives

**LUISA ALEJANDRINA PILLACELA CHIN**

Universidad de Salamanca (España)

[luisap\\_42@hotmail.com](mailto:luisap_42@hotmail.com)

**FABIÁN EDUARDO CAZAR ALMACHE**

Universidad de Cuenca (Ecuador)

[fabian.cazar@ucuenca.edu.ec](mailto:fabian.cazar@ucuenca.edu.ec)

Recibido: 20 de junio de 2022

Aceptado: 25 de octubre de 2022

**RESUMEN:** Los avances de las TIC han transformado la educación en la sociedad contemporánea. Hoy los estudiantes se desenvuelven en un mundo en el que sus capacidades cognitivas buscan compatibilizarse con la conectividad digital. Aspectos característicos del uso de las TIC son puestos en comparación con un estudio de caso de niños y niñas de Educación Básica en una escuela rural de Gualaceo, Ecuador.

**PALABRAS CLAVE:** Ecuador, Educación, Nativos digitales, TIC.

**ABSTRACT:** ICT advances have transformed education in contemporary society. Today, students develop in a world in which their cognitive capacities seek to be compatible with digital connectivity. Characteristic aspects of the use of ICT are compared with a case study of children in basic education in a rural school in Gualaceo, Ecuador.

**KEYWORDS:** Ecuador, Education, Digital natives, ICT.

\* \* \* \* \*

### 1. Introducción

A lo largo del siglo XX las sociedades modernas experimentaron modificaciones constantes y a gran escala en las que la educación ha cumplido un rol fundamental, yendo a la par de las nuevas necesidades generadas. Actualmente estamos en la denominada “Sociedad de la información”, definida por Castells como un sistema tecno-social determinado por una economía basada en la aplicación de información. (Castells, 1996, p. 370). Este sistema es exitoso porque las nuevas tecnologías digitales han acelerado y aumentado exponencialmente la cantidad de información que se puede obtener o introducir en los procesos y productos. La educación ha dado un vuelco en este sentido, y la diferencia con los procesos educativos del pasado reciente es radical. El docente ha

tenido que afrontar nuevos retos a nivel didáctico e informacional, tratando no solo de adaptarse a las nuevas tecnologías, sino valorando la importancia de conocer cómo estas afectan en la psicología del educando (las modificaciones procesuales y cognitivas que se dan), con el fin de poder solucionar toda una diversidad de problemáticas, muchas de las cuales, a día de hoy, ni siquiera la ciencia dirime con claridad.

Tanto docentes como estudiantes se han de desempeñar bajo nuevos estándares. El alumno debe actuar de forma autónoma y el profesor ha de respaldarle y asistirle. Es decir, el educador debe actuar como mediador, guía o tutor de los aprendizajes. Asimismo, uno de los grandes retos que se le presentan al docente es el enseñar cómo los estudiantes han de obtener información de manera didáctica y efectiva, tratando de lograr que sean capaces de gestionar el conocimiento: distinguir, valorar de forma crítica y juzgar datos con la finalidad de transformar toda esa información en un aprendizaje representativo. En cualquier caso, algunas de las características que presentan los llamados “nativos digitales”, un concepto acuñado por Marc Prensky (2001) para definir a aquellas generaciones que han crecido en la era digital, dificultan la consecución de dicho cometido. De ahí la importancia de desarrollar en todo momento y en todos los estudiantes el sentido crítico y la reflexión autónoma, con el fin de que sean capaces de actuar de forma eficaz, inteligente y conveniente.

## 2. Desarrollo

En la actualidad, debido a los avances en la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), a nivel mundial, se han desarrollado investigaciones sobre las peculiaridades y aspectos cognitivos de los individuos que se desenvuelven en esta era de la información y de la revolución digital. Como hemos dicho, los sujetos que pertenecen a generaciones que han crecido bajo la égida de las TIC, han sido llamado “nativos digitales” o “nativos tecnológicos” (Prensky, 2001). Se supone que han sido naturalizados en un mundo donde las nuevas tecnologías son de uso cotidiano, y sus mentes están configuradas para desenvolverse mejor en los entornos digitales. Las últimas tendencias en cuanto a elementos tecnológicos, celulares, laptops, smart watch o computadoras de quinta generación, son para ellos solo cosas que conforman su vivir diario. Estos jóvenes (y no tan jóvenes), precisan de las TIC para interactuar, informarse y educarse, en la medida que las nuevas tecnologías forman parte sustancial de sus actividades cotidianas.

Asimismo, Prensky planteó que los nativos digitales ostentan características especiales, como el leer de manera intermitente, general y conexas. Generalmente presentan altas capacidades espacio-visuales, trasladables a varias dimensiones, demuestran una rápida respuesta ante impulsos repentinos, y grandes niveles de interés selectivo, todo lo cual se interpreta como consecuencias del uso rutinario que hacen de los medios tecnológicos (Prensky, 2001). En efecto, desde que la noción de nativos digitales se popularizó, se diseminó la impresión de que las nuevas generaciones tenían una competencia innata para las TIC, e incluso una estructura cerebral distinta y más evolucionada (Buckingham, 2008). Sin embargo, el concepto de nativos digitales, más bien, se debería valorar desde el sentido de que los jóvenes se sienten atraídos, influidos y definidos por las nuevas tecnologías. Los niños tienen más disposición a valorar a las TIC como parte de su mundo: de su cultura y de su tiempo (Augustowsky, 2012). La tecnofilia es, hasta cierto punto, una característica general en ellos, sobre todo a partir de la adolescencia.

“Generación Google” es un concepto que define a los individuos que, nacidos después de 1993, han crecido en un mundo dominado por Internet y se caracterizan por tratar de solventar sus deseos acudiendo al buscador Google para localizar y conmutar información. Un trabajo realizado por Williams y Rowlands (2007) da a conocer aspectos relevantes que se atribuyen a los individuos, cualidades que en ciertos casos pueden ser verdícas solo en parte, y en su mayoría son ficción. En primer lugar, se afirma que la Generación Google muestra favoritismo por lo visual, por la diversidad de prácticas educativas, que están habituados a estar ocupados, que muestran mayor interés en las actividades multitarea, que no son pacientes en lo concerniente a la búsqueda de información y pasatiempos, que aprenden descubriendo, que optan por la información en porciones breves, que navegar por Internet les permite obtener respuestas rápidamente para la realización de tareas, y que no perciben que tomar información sin mencionar a los creadores o autores sea plagio.

Comba y Toledo (2004), plasmaron en los resultados de la realización de trabajos escolares, las características que demostraron estudiantes de nuevas generaciones, que bien podríamos identificar como Generación Google. Tales fueron: manifestar un alto nivel de impremeditación, elegir operaciones adecuadas a sus capacidades o por favoritismos propios, y cierta tendencia a volver a utilizar información anterior con la intención de obtener algo nuevo. Al respecto, Monereo (2004) menciona que esta forma de proceder se debe a conductas pragmáticas en donde se tiende a resolver problemas de forma rápida, otorgando prevalencia a la inmediatez que a la calidad del trabajo. Aquí reluce, siendo críticos, una de sus peculiaridades fundamentales: la necesidad de una mayor reflexión o de comprensión acerca de las consecuencias de sus actos. Prensky (2001), ya sostenía que los nativos digitales corrían el riesgo de desatender algo tan esencial como la habilidad de razonamiento, pues su distinta forma de operar demostraba un proceso más blando y configurable, contrastando con las concepciones de razonamiento sistemático. En otras palabras, las nuevas generaciones solucionan problemáticas de forma distinta, pero eso no quiere decir que sea de la forma más efectiva.

## 2.1 Observación de un estudio de caso

Los estudiantes a los que a continuación hacemos referencia se encuentran cursando el cuarto año de Educación General Básica. Tienen una edad de entre 9 y 10 años, y además presentan una característica con la que se identifican: el hecho de que todos tienen a su padre, o a su padre y madre, en el extranjero, debido a la emigración, asunto sobre el cual recientemente hemos dado a conocer datos relevantes (Pillacela y Crespo, 2022). Cabe señalar que viven en una zona rural lejana y de dificultosa accesibilidad (Parroquia de Burín-Gualaceo, Ecuador). Con respecto al planteamiento sobre uso de TIC, la mayoría de los estudiantes hacen uso de algún medio tecnológico en su cotidianeidad diaria, especialmente para interactuar con sus padres, que se encuentran lejos, o para informarse de acontecimientos importantes que, generalmente al siguiente día, comentan en el aula. Asimismo, muchas veces utilizan Internet para investigar determinados puntos de las tareas escolares. Cabe señalar que los estudiantes tienen un tiempo limitado para la utilización de estos medios tecnológicos debido, en principio, a las pautas señaladas por los representantes legales, pero también porque la señal de conexión a Internet es débil.

En cuanto a la forma de leer, no se relaciona con las características de los estudiantes referidos como nativos digitales, ya que leen de forma seguida y, cuando lo hacen en voz alta, respetan pausas para poder comprender. Tampoco demuestran una respuesta

apresurada ante estímulos no premeditados, pues hacen pausas para meditar y reflexionar lo que sucede. Manifiestan niveles de interés selectivo, pero no a gran escala, ya que presentan diversidad de elecciones. Por ejemplo, si para el desarrollo de una clase se utilizaron como recurso las TIC, la siguiente clase la prefieren al aire libre o en el aula de clase cotidiana. Haciendo referencia al uso del buscador Google, los estudiantes no lo utilizan con frecuencia, pues prefieren acudir a los textos o láminas de estudio, que son llamativas y contienen información concreta y de fácil comprensión. En cualquier caso, esto puede ser debido a la edad que representa este grupo de estudiantes, lo que determina también sus preferencias.

Los estudiantes muestran predilección por lo visual. Por ejemplo, cuando se lee algún tipo de texto, hacen alusión a que lo preferirían observar; cuando se trata de temas históricos también declaran que lo querrían ver en video. Muestran momentos en donde prefieren estar en calma antes de iniciar una nueva actividad. No se muestran alterados en cuanto a la rapidez por encontrar información o entretenimiento. Les gusta aprender haciendo. Se aburren con facilidad cuando se trata de poner atención a lecturas. Les gusta realizar experimentos, es decir, solucionar dificultades a pesar de los traspiés que se puedan encontrar en el camino. Muestran mayor interés por la información presentada en fracciones pequeñas. Se trata de estudiantes de edades muy cortas y que no manifiestan mucho interés por el uso constante de los medios tecnológicos. Por ende, no suelen utilizarlos muy a menudo, ni siquiera con una intención educativa, porque recurren a otros medios de conocimiento más librescos, como diccionarios o enciclopedias.

En cuanto a la presentación de trabajos, las características reveladas en los estudiantes se muestran de diferente manera, debido a que en algunos casos se nota la improvisación en la realización de los ensayos, ostensible en el hecho de que están incompletos o les falta exactitud. Sin embargo, otros estudiantes demuestran justo lo contrario, pues sus trabajos están organizados y cuentan con los parámetros establecidos. En cuanto a la utilización de trabajos anteriores para crear uno nuevo, no se ha manifestado en los estudiantes, posiblemente debido a la complejidad que se requiere para obtener un buen resultado.

## **2.2 Ventajas y qué inconvenientes en el aprendizaje**

Al encontrarnos en la actualidad en un mundo globalizado, donde las sociedades se transforman constantemente, existe la necesidad de recurrir al uso de las TIC como herramientas de aprendizaje, pero no como un único medio de aprendizaje. Es evidente que una de las ventajas, por su utilidad, es el hecho de que las TIC permiten interactuar y comunicarse con personas conocidas o familiares, tal como es el caso de la escuela objeto de este estudio, donde los estudiantes dependen de estos medios para mantener contacto con sus padres, que se encuentran lejos. Otra ventaja que resulta destacable es que las TIC permiten desarrollar autonomía en el estudiante al momento de indagar y buscar información. Por otra parte, está el hecho de que los niños y niñas prefieren aprender haciendo, lo que es positivo ya que resulta pedagógico resolver dificultades mediante prueba de ensayo y error. Los recursos TIC, en cierta medida propician el trabajo en equipo, al existir varias fuentes de información, dispositivos y aplicaciones. Por lo demás, son herramientas que logran amenizar y variar el proceso de las clases, permitiendo emplear a través de varios soportes contenidos, iconografías, e incluso ejercicios de locución. Cabe recalcar que hoy por hoy el uso de las TIC se ha vuelto fundamental debido a la emergencia sanitaria. Durante el periodo de confinamiento los medios digitales fueron indispensables para la formación online, con la guía del docente.

Entre las desventajas con mayor repercusión, está el hecho de que los estudiantes pueden desarrollar dependencia hacia el uso de medios tecnológicos, viéndose incapaces de realizar ciertas actividades sin acudir ellos. Otro aspecto relevante es que tienden a estar entretenidos todo el tiempo, y esto aminora su nivel de atención y concentración al momento de realizar diferentes actividades en su vida diaria, como el simple hecho de seguir el hilo de una conversación. Internet se ha vuelto un recurso de fácil acceso que permite obtener cualquier tipo de información, por lo que los estudiantes, en su mayoría, tienden a copiar trabajos y no respetan pautas de creación y difusión. Asimismo, está el hecho de que tanto jóvenes como niños acceden a información no adecuada y peligrosa. Por estos motivos la utilización de las nuevas tecnologías debería darse de forma gradual, dependiendo de la edad y necesidades de los estudiantes, y dar lugar al uso de otros medios o herramientas para la construcción de aprendizajes.

Entre las características de los estudiantes oriundos de la sociedad de la información, una de las peores desventajas es que al momento de realizar tareas académicas tienden a la improvisación, a desarrollarlas de forma acomodada a su ritmo de trabajo, y a reutilizar trabajos anteriores, ya sean de su propia producción o de otros, con el fin de realizar composiciones supuestamente originales. Esta falta de preocupación trae como grave consecuencia el obviar el proceso educativo y reflexivo que constituye el desarrollo de una tarea, que es tanto o más valioso que su resultado.

### **3. Conclusiones**

Las transformaciones sociales que aún rigen la actualidad nos sumergen en cambios esenciales que hacen que la educación difícilmente se compare con la de épocas anteriores. Estamos todavía en la ola de transición hacia estos cambios educativos, emergidos a partir de la aparición y difusión de las tecnologías digitales, obligándose al educador a desafiar un escenario donde por las TIC son omnipresentes, empezando por enseñar él mismo a los estudiantes a gestionar la marabunta de información de Internet con perspicacia, pues su nuevo rol es el de ser un facilitador de competencias. Cabe recalcar que existe una gran brecha digital, sobre todo aquí, en Ecuador, que no permite la igualdad de condiciones informativas para toda la población escolar.

En los sujetos de las nuevas generaciones se han detectado cambios en la forma de encauzar la información, implicándose directamente procesos mentales tales como la atención, la concentración, la memoria, etc., indispensables para lograr aprendizajes. En teoría, esto se debe a que los estudiantes tienen más facilidades para encontrar información y difundirla a gran velocidad y en cualquier momento, haciendo el mínimo esfuerzo por llegar a la comprensión de los contenidos.

#### 4. Referencias bibliográficas

- Augustowsky, G. (2012). *El arte en la enseñanza*. Paidós.
- Buckingham, D. (2008). *Más allá de la tecnología: Aprendizaje infantil en la era de la cultura digital*. Edición Manantial.
- Castells, M. (1996). *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. México. Siglo XXI.
- Comba, S. y Toledo, E. (2004). Tecnologías digitales: los mundos posibles... *DeSignis: Publicación de la Federación Latinoamericana de Semiótica (FELS)*, (5), 117-126.
- Monereo, C. (2004). The virtual construction of the mind the role of educational psychology. *Interactive Educational Multimedia*, (9), 32-47.
- Pillacela Chin, L. A. y Crespo Fajardo, J. L. (2022). Migración parental desde la mirada del desarrollo personal-emocional y el rendimiento escolar en Gualaceo-Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 28(3), 218-234
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6.
- Williams, P. y Rowlands, I. (2007). *Information Behaviour of the Researcher of the Future; Work Package II: The Literature on Young People and Their Information Behaviour*. CIBER, UCL.